

**Отчет**  
**о частичном выполнении Плана**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 24»**  
**на 2020 год**  
**( по состоянию на 25.01.2020 года )**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	Упорядочить и дополнить информацию о деятельности на стендах ДОУ	февраль 2020	Заведующий Харчева В.М		
	Обеспечение постоянного и своевременного обновления информации на сайте ДОУ	в течение года	Старший воспитатель Климычева М.В	<b>Информация на сайте ДОУ обновляется не реже 1 раза в месяц</b>	Постоянно
	Популяризация среди получателей услуг ( через новостную ленту , информационные стенды и устное информирование ) разделов сайта «Гостевая книга» и «Обращения граждан» для возможности выражения мнения о качестве услуг, о способах дистанционного взаимодействия	в течение года	Заведующий Харчева В.М Старший воспитатель Климычева М.В	<b>Распространение листовок среди родителей (законных представителей) с информацией о возможности выражения мнения и обращений через разделы</b>	

сайта  
«Гостевая  
книга»,  
«Обращения  
граждан»

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышать  
комфортность  
условий, в  
которых  
осуществляется  
образовательная  
деятельность

Обеспечить качественное  
санитарное состояние  
помещений организации

Постоянно

Старшие  
мед.сестры  
Андреева И.Г  
Мазур Н.А

Замена раскладных  
кроватей на кровати-  
тумбы, раскладные  
кровати с жестким ложем

2020 г по  
мере  
финансир  
ования

заведующий  
МДОУ  
Харчева В.М

**Закуплены  
раскладные  
кровати с  
жестким  
ложем в  
количестве 50  
штук  
,товарная  
накладная №  
68,67 от  
24.12.2019**

Замена детских  
шкафчиков для  
раздевания в группах  
№1,4.,7

2020 г.  
по мере  
финансир  
ования

заведующий  
МДОУ  
Харчева В.М.

**Закуплено 160  
детских  
шкафчиков  
для одежды  
товарные  
накладные №  
472 от  
25.12.2019,  
№252 от  
27.12.2019**

Проведение  
косметического ремонта  
групповых помещений №  
3, 10

Июль,  
август  
2020

зам. зав. по  
АХЧ  
Чеготова  
Л.Ю

Установка  
дополнительных  
светильников на здании  
ДОУ для качественного  
освещения прогулочных  
участков

Сентябрь  
2020г.

заведующий  
МДОУ.  
Харчева В.М

Выполнение  
предписания

Январь  
2020 г.

заведующий  
МДОУ

**Закуплен и  
уложен**

	Госпожнадзора для организации дополнительного образования для воспитанников		Харчева В.М	линолеум соответствующий требованиям (музыкальный зал, пути эвакуации на 140 кв.метрах), товарная накладная № 154 от 07.11.2019	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Организация условий для образовательной деятельности детей – инвалидов	При наличии целевого финансирования			
	Мероприятия по оборудованию территории и помещений с учетом доступности инвалидов Мероприятия по обеспечению условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	При проведении капитального ремонта	заведующий МДОУ Харчева В.М		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных	Провести семинар – практикум для педагогических работников «Культура речи педагога в общении с детьми и родителями»	февраль 2020	Учителя – логопеды Расторгуева Н.И Воробьева Т.В		
	Тренинг для работников ДОУ по взаимодействию с родительской общественностью «Азбука вежливости»	апрель 2020	Старший воспитатель Климычева М.В		

форм взаимодействия	Деловая игра для работников ДОУ «Правила хорошего тона при общении в соц.сетях»	сентябрь 2020	Воспитатель Рузанова С.А		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) для изучения конкретных проблем, влияющих на степень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности Провести родительские собрания по результатам анкетирования	Февраль 2020 г.	ст. воспитатель Климычева М.В		
		Апрель, Май, октябрь 2020г	Заведующий Харчева В.М		

Заведующий

Харчева В.М

