



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
«Детский сад № 24»
Харчева В.М

30.12.2021 г.

Отчет
о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 24»
на 2021 год
(по состоянию на 30.12.2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму)	Упорядочить и дополнить информацию о деятельности на стендах ДОУ	Февраль 2020 г.	Заведующий Харчева В.М	Материалы на стендах обновлены, упорядочены, своевременно актуализируются. Оформлены стенды по дополнительным платным услугам, оказываемым в ДОУ	Выполнено февраль 2020, сентябрь 2021г.

размещения					
	<p>Обеспечение постоянного и своевременного обновления информации на сайте ДОУ</p> <p>Популяризация среди получателей услуг (через новостную ленту информационные стенды и устное Информирование) разделов сайта «Гостевая книга» и «Обращения граждан» для возможности выражения мнения о качестве услуг, о способах дистанционного взаимодействия</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель Климьчева М.В</p> <p>Заведующий Харчева В.М</p> <p>Старший воспитатель Климьчева М.В</p>	<p>Информация на сайте ДОУ обновляется не реже 1 раза в месяц</p> <p>Распространены листовки среди родителей (законных представителей) с информацией о возможности выражения мнения и обращений через разделы «Гостевая книга», «Обращения граждан», размещена информация в родительских чатах.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Выполнено</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить качественное санитарное состояние помещений организации	постоянно	Старшие мед.сестры Андреева И.Г Мазур Н.А заведующий МДОУ Харчева В.М		Постоянно
	Замена раскладных кроватей на кровати-тумбы, раскладные кровати с жестким ложем	2020 г по мере финансирования	заведующий МДОУ Харчева В.М	Закуплены раскладные кровати с жестким ложем в полном объеме	Декабрь 2020г Январь 2021 г.г.
	Замена детских шкафчиков	2020 г. по мере финансирования	заведующий МДОУ Харчева В.М	Шкафчики заменены во всех группах	2020-2021г.г

	для раздевания в группах № 1,4,7	ования			
	Проведение косметического ремонта групповых помещений № 3, 10	Июль, Август 2020	Зам.зав. по АХЧ Чеготова Л.Ю	Выполнено	2021 г.
	Установка дополнительных светильников на здании ДОУ для качественного освещения прогулочных участков	Сентябрь 2020г.	заведующий МДОУ Харчева В.М	Выполнено	2021 г.
	Выполнение Предписания Госпожнадзора для организации дополнительного образования для воспитанников	Январь 2020 г.	заведующий МДОУ Харчева В.М	Закуплен и уложен линолеум соответствующий требованиям (музыкальный зал, пути эвакуации на 140 кв.метрах), Услуги предоставляются.	2020-2021 г г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Организация условий образовательной деятельности детей - инвалидов			Монтаж пандусов ,лифтов,переоборудование туалетов требует значительных финансов и возможно при целевом финансировании или кап.ремонте здания.	
	Мероприятия по оборудованию территории и помещений с учетом	При проведении капитального ремонта, при наличии	заведующий М ДОУ Харчева В.М	Размещена на входе табличка со шрифтом Брайля,имеетс	В учреждении оказываются

	доступности инвалидов Мероприятия по обеспечению условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	целевого финансирования		я плакат-навигатор для ориентирования в здании, обучены сотрудники для оказания помощи МГН	образовательные услуги для детей-инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести семинар-практикум педагогических работников «Культура речи педагога в общении с детьми и родителями»	Февраль 2020	Учителя-логопеды Расторгуева Н.И., Воробьева Т.В.	Проведены семинары, практикумы, консультации	Выполнено о 2020-2021 гг
	Тренинг для работников ДОУ взаимодействию с родительской ответственностью «Азбука вежливости»	Апрель 2020	Старший воспитатель Климичева М.В	Тренинги проводятся на постоянной основе	Выполнено о 2020-2021 гг
	Деловая игра для работников ДОУ «Правила хорошего тона при общении в соц.сетях»	Сентябрь 2020	Воспитатель Рузанова С.А	Памятки опубликованы и для родителей (законных представителей)	Выполнено о
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризуют; ими удовлетворенность условиями осуществления	Организовать анкетирование родителей (законных представителей)- для изучения конкретных проблем, влияющих на степень удовлетворенности условиями	Февраль 2020 - 2021	Старший воспитатель Климичева М.В	Анкетирование проводится ежегодно, более 70% родителей (законных представителей) принимает участие	Выполнено о 2020-2021 гг

образовательной деятельности	осуществления образовательной деятельности Провести родительские собрания по результатам анкетирования	Апрель, май, октябрь 2020-2021гг	заведующий М ДОУ Харчева В.М	В октябрь-ноябре 2021 родители принимали участие в оценке удовлетворенности, которая проводилась департаментом образования Ярославской области.	Проведено по плану работы ДОУ Результаты на дату составления отчета не опубликованы
------------------------------	---	----------------------------------	------------------------------	---	--



Заведующий

В.М.Харчева