



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 24»

Харчева В.М

24 декабря 2019 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 24»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	Упорядочить и дополнить информацию о деятельности на стендах ДОУ	февраль 2020	Заведующий Харчева В.М		
	Обеспечение постоянного и своевременного обновления информации на сайте ДОУ	в течение года	Старший воспитатель Климьчева М.В		
	Популяризация среди получателей услуг ( через новостную ленту , информационные стенды и устное информирование ) разделов сайта «Гостевая книга» и «Обращения граждан» для возможности выражения мнения о качестве услуг, о способах дистанционного		в течение года	Заведующий Харчева В.М Старший воспитатель Климьчева М.В	

	взаимодействия				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить качественное санитарное состояние помещений организации	Постоянно	Старшие мед.сестры Андреева И.Г Мазур Н.А		
	Замена раскладных кроватей на кровати-тумбы, раскладные кровати с жестким ложем	2020 г по мере финансирования	заведующий МДОУ Харчева В.М		
	Замена детских шкафчиков для раздевания в группах №1,4.,7	2020 г. по мере финансирования	заведующий МДОУ Харчева В.М.		
	Проведение косметического ремонта групповых помещений №3, 10	Июль, август 2020	зам. зав. по АХЧ Чеготова Л.Ю		
	Установка дополнительных светильников на здании ДОУ для качественного освещения прогулочных участков	Сентябрь 2020г.	заведующий МДОУ. Харчева В.М		
	Выполнение предписания Госпожнадзора для организации дополнительного образования для воспитанников	Январь 2020 г.	заведующий МДОУ Харчева В.М		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности	Организация условий для образовательной деятельности детей – инвалидов	При наличии целевого финансирования			

для инвалидов		ования			
	Мероприятия по оборудованию территории и помещений с учетом доступности инвалидов Мероприятия по обеспечению условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	При проведении капитального ремонта	заведующий МДОУ Харчева В.М		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести семинар – практикум для педагогических работников «Культура речи педагога в общении с детьми и родителями»	февраль 2020	Учителя – логопеды Расторгуева Н.И Воробьева Т.В		
	Тренинг для работников ДОУ по взаимодействию с родительской общественностью «Азбука вежливости»	апрель 2020	Старший воспитатель Климычева М.В		
	Деловая игра для работников ДОУ «Правила хорошего тона при общении в соц.сетях»	сентябрь 2020	Воспитатель Рузанова С.А		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) для изучения конкретных проблем, влияющих на степень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Февраль 2020 г.	ст. воспитатель Климычева М.В		
	Провести родительские собрания по результатам анкетирования	Апрель, Май, октябрь 2020г	Заведующий Харчева В.М		